

Pobreza Energética

Um flagelo que podemos combater juntos

Onze organizações de consumidores e de investigação da UE desenvolveram um conjunto de ferramentas para os consumidores em situação de pobreza energética.

Colabore connosco. O que temos para oferecer:



Ações de formação gratuitas para técnicos que se queiram especializar no setor de energia e saber mais sobre pobreza energética.



Sessões de aconselhamento individuais para consumidores em risco de pobreza energética.



Atividades informativas e educativas.

Pretendemos criar uma rede de organizações e instituições.

Consideramos essencial a existência de uma rede entre instituições e organizações que trabalhem conjuntamente para o benefício dos consumidores em risco de pobreza energética.



O projeto STEP recebeu financiamento do programa de investigação e inovação horizonte 2020 da União Europeia ao abrigo do acordo de subvenção n.º 847080.



Pobreza Energética

Um flagelo que podemos combater juntos



Ação de Formação para Conselheiros de Energia

Ensino à distância na Plataforma Moodle

O curso está organizado em 4 disciplinas:

- Características e modo de organização do mercado de energia,
- Eficiência Energética em casa – dicas práticas,
- Direitos dos Consumidores no mercado de energia,
- Mecanismos de apoio para os consumidores em situação de pobreza energética.

A ação de formação é gratuita.

O tempo de formação é gerido de forma livre pelos participantes, pois os conteúdos estão sempre disponíveis, a qualquer momento.

Vantagens:

- A possibilidade de organizar sessões informativas com os nossos técnicos que acompanham a ação de formação (de forma remota ou presencial),
- A possibilidade de prestar apoio aos técnicos da instituição que prestam serviços de informação ou aconselhamento aos consumidores em matérias de energia,
- Seremos um complemento nos serviços que disponibilizam aos consumidores e podemos colaborar no apoio aos consumidores em situação de pobreza energética.

Depois de terminar o curso, com finalização do teste final, os participantes obtêm um certificado de frequência.



Pobreza Energética

Um flagelo que podemos combater juntos



Gabinete de Aconselhamento de Energia da DECO

- Soluções que permitam consumo mais eficiente de energia (medidas de baixo-custo e outras que exijam investimentos),
- informação sobre os mecanismos de apoio aos consumidores em situação de pobreza energética,
- apoio na escolha da tarifa mais adequada,
- intervenção na resolução de conflitos com o comercializador de energia,
- apoio e mediação na negociação de um plano de pagamentos em caso de faturas em atraso.

Informação e educação dedicada aos consumidores vulneráveis

Todos sabemos que atividades informativas e educativas nem sempre são fáceis de realizar, especialmente quando pretendemos encorajar os mais vulneráveis a serem mais ativos.

Por forma a assegurar que as atividades informativas sejam um sucesso, iremos demonstrar ao grupo como poderão:

- poupar energia no dia-a-dia, com dicas simples e fáceis de pôr em prática,
- recorrer a programas ou mecanismos de apoio a situações de pobreza energética,
- escolher a tarifa mais adequada e mudar de comercializador,
- celebrar um novo contrato de energia, e que cuidados deverão ser tidos em conta,
- compreender a fatura de eletricidade e/ou de gás,
- apresentar uma reclamação e saber a quem recorrer em caso de conflito com a empresa comercializadora.



O projeto STEP recebeu financiamento do programa de investigação e inovação horizonte 2020 da União Europeia ao abrigo do acordo de subvenção n.º 847080.

